



EGE ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ

HASTA VE HASTA YAKINI DİLEK ÖNERİ
KUTULARI HATA BİLDİRİM ANALİZ FORMU

Doküman Kodu	HHD.FR.03
Yayın Tarihi	01.10.2024
Revizyon Tarihi	00
Revizyon Numarası	00
Sayfa No	1 / 1

BİRİM KAYNAĞI	BİLDİRİM SAYISI	% ORANI*	OLUMLU BİLDİRİM SAYISI	OLUMSUZ BİLDİRİM SAYISI
Dilek ve Öneri Kutuları				
Web Sayfası				
SABİM				
CİMER				
İç Yazışmayla Gelen				
Hasta Anket Önerileri				
TOPLAM				

OLUMSUZ BİLDİRİM YAPILAN BÖLÜM/KLİNİK	BİLDİRİM SAYISI	% ORANI
Pedodonti Kliniği		
Endodonti Kliniği		
Endo-Resto Öğrenci Kliniği		
Cerrahi Klinik		
Oral Diagnoz		
Röntgen		
Ortodonti Kliniği		
Restoratif Kliniği		
Protetik Kliniği		
Multi Entegre Öğrenci Kliniği		
Ameliyathane		
Uzman Kliniği		
Diğer / Belirtiniz		

BİLDİRİM İÇERİKLERİ	BİLDİRİM SAYISI	% ORANI
Temizlik		
Fiziksel Çevresel Yapı, Malzeme, Cihaz ve Onarım ile ilgili Sorunlar		
İlgisizlik, Bilgilendirme ve Yönlendirme Eksikliği		
Randevu Alma		
Diğer		
TOPLAM		